

IV кв. 2025

Утверждаю

Директор ГБУСОН «СКГЦ»

К. Э. Больбат

«03» декабря 2025г.

ГБУСОН «СКГЦ»

Государственное учреждение социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

Центр социального обслуживания населения

Санкт-Петербург, Адмиралтейский район, ул. Кавалерийская, д. 10, лит. А, 123010

Результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБУСОН «СКГЦ»

С 01 декабря по 03 декабря 2025 года силами психологической службы СКГЦ проведён опрос проживающих с целью получения объективных данных о степени удовлетворённости качеством и доступностью социальных услуг.

Было опрошено - 90 человек, из них в отделении социальной адаптации - 27 человека, оздоровительное отделение - 18 человек, геронтологии — 23 человека, милосердия № 1 - 10 человек, геронтопсихиатрическое отделение - 6 человек, милосердие № 2 - 6 человек.

Результаты исследования представлены в таблице №1

1. Устраивают ли Вас социально-бытовые услуги (предоставление клиентам жилой площади, обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам, одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
43 чел. - 48%	47 чел.- 52%	0%	0%

2. Устраивают ли Вас социально-медицинские услуги (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи, содействие в проведении медико-социальной экспертизы)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
44 чел.- 49%	46 чел.-51%	0%	0%

3. Устраивают ли Вас социально-психологические услуги (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, психотерапевтическая помощь, психологические тренинги, психологическая диагностика и обследование личности, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
59 чел.- 66%	31 чел.-34%	0%	0%

4. Устраивают ли Вас социально-педагогические услуги (формирование позитивных интересов в том числе привлечение к участию в досуговых мероприятиях, организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, других культурных мероприятий).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
57 чел.- 63%	33 чел.- 37%	0%	0%

5. Устраивают ли Вас социально-трудовые услуги (проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, Оказание помощи в трудоустройстве).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
53 чел.- 59%	37 чел.- 41%	0%	0%

6. Устраивают ли Вас социально-правовые услуги (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, оказание помощи в защите прав и законных интересов, оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
46 чел.-51%	44 чел.-49%	0%	0%

7. Устраивают ли Вас услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (тренировки с использованием спортивного и тренажёрного оборудования, проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий, посещение термальных источников, обучение компьютерной грамотности и расширение зоны общения).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
53 чел.- 59%	37 чел.- 41%	0%	0%

Общие результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБУСОН «СКГЦ»

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
51 чел.- 57%	39 чел.- 43%	0%	0%

Психологи: Дударенко Т.Е, Межлумян Г.М., Стародубцева Е.С.